

Palabras de la Lic. Victoria Rodríguez Ceja, Gobernadora del Banco de México, durante la apertura del Seminario, “Evolución de los medios de pago”

10 de septiembre de 2025

Introducción

Muy buenos días a todas y todos. Es un gusto estar con ustedes y darles la bienvenida a este seminario sobre la “Evolución de los medios de pago”. Saludo a mis compañeros de la Junta de Gobierno — Jonathan Heath, Omar Mejía y Gabriel Cuadra. Saludo también y agradezco la presencia de Alexandre Tombini, representante en jefe de la Oficina del Banco Internacional de Pagos para las Américas, así como a Jorge Alegría, director general de la Bolsa Mexicana de Valores.

Muchas gracias a las y los panelistas por acompañarnos y compartirnos su conocimiento y amplia experiencia en estos temas, ya sea en organismos internacionales o como participantes del mercado. Sin duda

sus intervenciones nos dotarán de perspectivas muy valiosas para promover de manera cada vez más efectiva el buen funcionamiento de los medios de pago.

Nos acompañan también las y los representantes de las autoridades financieras, y de los intermediarios financieros, administradores de infraestructuras del mercado financiero y demás proveedores de servicios de efectivo y medios de pago. Con todos ellos día a día llevamos a cabo una labor conjunta para promover el sano desarrollo de nuestro sistema financiero, y su contribución es clave para que la provisión de dinero y la oferta de servicios de pagos se realicen de manera eficiente y segura.

Gracias, desde luego, al equipo de la Dirección General de Sistemas de Pagos e Infraestructuras de Mercados y de la Dirección General de

Emisión por la organización del evento, y por haber realizado una convocatoria tan amplia y valiosa.

Este seminario sobre la “Evolución de los medios de pago” se lleva a cabo en el centenario del Banco de México. Con él, se busca fomentar un espacio de diálogo y análisis sobre la importante función que desempeñamos los bancos centrales al dotar de dinero a la economía y facilitar su intercambio. Asimismo, se analizarán la evolución, los retos y las tendencias más recientes que enfrentamos en este ámbito.

El Banco de México tiene entre sus finalidades la de proveer de moneda nacional a la economía del país, y como objetivo prioritario preservar la estabilidad de su poder adquisitivo. Esta responsabilidad es fundamental para el funcionamiento de la economía, ya que, para poder concretarse, toda transacción entre agentes económicos requiere, ante todo, confianza en el medio de pago.

Esta confianza permite que el dinero cumpla eficientemente sus tres funciones esenciales: i) ser un medio de pago generalmente aceptado; ii) funcionar como un depósito de valor confiable en el tiempo; y iii) fungir como unidad de cuenta para todas las transacciones de la economía.

Dentro de la función de los bancos centrales de proveer a la economía de moneda, es fundamental el rol que juegan para facilitar la convertibilidad y el intercambio entre las distintas formas de dinero. En este proceso, los intermediarios financieros también cumplen una función clave, al ofrecer al público acceso al dinero de banca comercial y a diversos medios de pago.

Actualmente, los medios de pago digitales, impulsados por los avances tecnológicos, han transformado profundamente la naturaleza de las transacciones económicas. Estos medios permiten realizar pagos de

forma segura, inmediata, a bajo costo y con disponibilidad permanente para los usuarios.

Un claro ejemplo de esta evolución son las transferencias electrónicas que, en México, se realizan todos los días a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios, conocido como SPEI, el cual se ha consolidado como la infraestructura de pagos más importante del país.

El uso de este sistema ha experimentado un crecimiento notable, lo cual ha ido acompañado de mejoras constantes, como la creación de CoDi y Dimo, funcionalidades que facilitan a todo el universo de usuarios realizar pagos instantáneos y seguros de manera cotidiana.

Si bien los avances tecnológicos ofrecen grandes oportunidades para mejorar los medios de pago, también plantean desafíos relevantes, entre otros, la creciente sofisticación de ataques cibernéticos, así como la rapidez y alcance con los que pueden propagarse.

Asimismo, la inmediatez y la disponibilidad permanente que demandan los servicios de pagos —de los que depende el buen funcionamiento de la economía— hacen patente la necesidad de contar con mecanismos de continuidad operativa cada vez más robustos.

En materia de eficiencia, es esencial garantizar la convertibilidad entre las distintas formas de dinero —el efectivo, los depósitos bancarios y otras alternativas digitales— así como mantener la interoperabilidad entre sistemas de pagos, con el fin de preservar los beneficios de las economías de escala y de red a fin de mantener la unicidad que requiere la provisión de dinero en la economía. A esto se suma la importancia de generar condiciones para la entrada de nuevos participantes al ecosistema, que fomenten el desarrollo e innovación de servicios de pago.

En cuanto al contenido de este seminario, tendremos dos sesiones plenarias y seis paneles. En la primera de las plenarias se presentará un análisis de los medios de pago, sus beneficios, los principales logros alcanzados, así como de los retos más relevantes hacia el futuro.

Con respecto al tema del efectivo, se llevarán a cabo dos mesas redondas. La primera se centrará en el acceso y la aceptación del efectivo. Los expertos nos hablarán de cómo la participación del efectivo en los pagos está disminuyendo, aunque sigue siendo una opción preferida en muchas transacciones cotidianas, tanto en entornos urbanos como rurales, especialmente cuando involucran montos bajos. Además, la experiencia ha demostrado que los billetes y monedas se convierten en un medio de pago indispensable en situaciones excepcionales, como ocurrió durante la pandemia, o como suele ocurrir en casos de desastres naturales.

El segundo panel se enfocará en el impacto medioambiental y social de las operaciones de efectivo, en particular en las acciones que los bancos centrales pueden tomar para impulsar su sostenibilidad a través de la gobernanza y la estrecha colaboración con los involucrados en dichas operaciones, desde su diseño y fabricación, hasta su disposición final.

En cuanto a los sistemas de pagos, en otra de las sesiones magistrales y en cuatro paneles, expertos en el ámbito privado y de la banca central nos ofrecerán una amplia perspectiva de los principales logros y retos futuros de estas infraestructuras.

En la sesión magistral se abordará el tema de la innovación en los servicios de pago, particularmente en el ámbito minorista considerando las estrategias de negocio y aspectos de operación relevantes.

Por su parte, en el primero de los paneles se hablará sobre la evolución de los sistemas de pagos en tiempo real, los cuales proveen servicios de manera eficiente y segura en los mercados financieros y han ido atendiendo las necesidades de sus diferentes participantes, incluidos intermediarios, personas, empresas y gobierno.

En el segundo panel se discutirá cómo los depósitos y sistemas de liquidación de valores, al igual que las contrapartes centrales, han contribuido a la eficiencia y resiliencia de los mercados financieros.

En el tercero de los paneles se discutirán las posibles implicaciones del uso de la inteligencia artificial en los sistemas de pagos, atendiendo los desafíos en materia de seguridad, privacidad de datos, cumplimiento con marcos regulatorios y consideraciones éticas. El último panel abordará los principales retos de los bancos centrales en el desarrollo de los sistemas de pagos, tales como la adopción de pagos digitales.

Tengo la certeza de que este seminario será una experiencia enriquecedora y provechosa para todos, y que las reflexiones que surjan contribuirán a plantear nuevas ideas y soluciones para el cumplimiento del mandato de los bancos centrales de proveer y fomentar el desarrollo de los medios de pago.

Este mandato tiene una gran importancia económica y derrama social, pues a medida que un país cuenta con mejores medios de pago que dispongan de la más amplia cobertura, es posible incorporar a mayores sectores de la población a los beneficios del intercambio moderno y, con ello, sumar una enorme reserva de talento e iniciativa al impulso de la economía.

Así, materializar medios de pago cada vez más eficaces, seguros, baratos y accesibles para todas y todos, contribuye tanto al crecimiento

económico como a la mayor equidad y progreso social. Por eso, es un imperativo para nuestros bancos.

Muchas gracias